

FAQ voor DJI Care Refresh

- Care Refresh code koppelen* aan uw (nieuwe) drone: <https://support.dji.com/care/active>
Binnen 48 uur na activatie van uw nieuwe drone is dit zeer eenvoudig en snel geregeld.
- De “**Activation Code**” ontvangt u van Dronekenner via e-mail of, op verzoek, als kraskaart.
Let op: digitaal verstrekte codes zijn niet retourneerbaar. [Lees onze voorwaarden](#).
- Het “**Aircraft’s S/N**” van de drone vindt u onder de accu naast de QR code of op de zijkant van de productverpakking waarin u de drone ontving.
- Is u drone al langer dan 48 uur geactiveerd? [Klik dan hier voor NL instructies](#).
U moet aantonen dat de drone nog volledig in orde is door middel van een video.

Troubleshooting

- **Regiocode foutmelding:** selecteer rechtsboven in het scherm de juiste regio. Dit kan alleen op een desktop / laptop computer.
- **Gimbal serial number foutmelding:** verwijder de (DJI) browser cookies of probeer een andere browser / computer.
- **Invalid activation code:** verwijder de (DJI) browser cookies of probeer een andere browser / computer.

Met vriendelijke groeten,

Dronekenner.nl

